

## Гарантийное обслуживание

Гарантия на проданные изделия и комплектующие, при соблюдении условий гарантии, подразумевает под собой бесплатный ремонт комплектующих и изделий в течение гарантийного срока, либо их замену на аналогичные в случае невозможности ремонта или по согласованию с клиентом с другими техническими характеристиками с перерасчетом стоимости

**Гарантийное обслуживание оборудования включает в себя:**

- Запуск и первоначальная настройка оборудования сертифицированными специалистами на данный вид оборудования
- Замена неисправных узлов оборудования с заводским дефектом
- Замена неисправного оборудования, вышедшего из строя вследствие заводских дефектов.

**Не относятся к гарантийным:**

**Неисправности** возникшие, вследствие загрязнения оборудования, неправильной эксплуатации оборудования, неправильной настройки оборудования или не соблюдения тех или иных параметров внешней среды, влияющих на оборудование ( температура в помещении, частота и напряжения питающей сети, освещенность для не которых типов оборудования...)

**Не распространяется гарантия:**

- на расходные материалы (под расходными материалами понимаются тонеры, тонер-картриджи, барабан-картриджи, барабаны, очистные и масляные валы);
- на запасные части, ресурс которых зависит от объема копирования или печати, которые согласно требованиям завода-изготовителя подлежат обязательной замене через определенное количество листов печати или копий(например: нагревательные валы, резиновые валы, фильтры, узлы термозакрепления, ролики захвата, ролики протяга, ролики торможения и т.д.);
- на программное обеспечение;
- аксессуары (сменные модули памяти, аккумуляторы, адаптеры питания, зарядные устройства и т.д.);

**Не является гарантийным обслуживанием**

- замена расходных материалов;
- настройка программ для работы в сети.

## Сервисное обслуживание оборудования

*Сервисное обслуживание* - работы по поддержанию характеристик оборудования, в рамках заявленных заводом – изготовителем.

*Сервисное обслуживание может включать в себя как техническое обслуживание, так и ремонт. Техническое обслуживание.* Вид ремонта, в котором не происходит замена запасных частей. Неисправности, требующие технического обслуживания, связаны с загрязнениями аппарата тонером и пылью. Плановое техническое обслуживание обязательное техническое обслуживание, проводимое по согласованному плану с определенной периодичностью, зависимой от нагрузки оборудования

**Ремонт** – устранение неисправности и замена запасных частей, в том числе «ресурсных» осуществляются с разборкой аппарата. К ремонту относятся «плавающие» неисправности – неисправности, диагностика которых затруднена из-за непредсказуемости их проявления.

*Задача сервисного обслуживания*

- обеспечить эксплуатацию оборудования в рамках требований завода-производителя.
- исключить выход из строя узлов оборудования вследствие загрязнения, запыления, не правильной настройки параметров оборудования;

Для большинства дорогостоящего оборудования, в первую очередь сложного и высокотехнологичного или имеющие особые условия эксплуатации, своевременное сервисное обслуживание является непременным условием гарантийной поддержки

ТОО «AVAS»

Республика Казахстан 010000 г.Астана ул. Отырар 15

Тел/факс 8 7172 580334, 580498, 580336

info@avas.kz